

Projekt: Krepitev kompetenc strokovnih in vodstvenih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2024 do 2028

Ljubljana, 7. oktober 2025

Spoštovani!

Vabimo Vas, da se udeležite programa spopolnjevanja z naslovom

**UČINKOVITO ODZIVANJE NA KONFLIKTNE SITUACIJE,**

ki bo potekalo **v torek, 18. novembra 2025 od 9.00 do 16.15 ure**,  
v seminarški sobi Andragoškega centra Slovenije,  
Ulica Ambrožiča Novljana 5, Ljubljana, drugo nadstropje.

**Torek, 18.11.2025**

| URA                  | TEMA                                                                                                  | PREDAVATELJ           |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 09:00 - 09:45        | Osnovne opredelitve in teoretsko ozadje konfliktov;<br>Načini odzivanja na konflikt                   | Sandra Bohinec Gorjak |
| 09:45 - 10:30        | Tehnika obvladovanja čustev v konfliktu; Pozitivne<br>posledice razrešenih in nerazrešenih konfliktov | Sandra Bohinec Gorjak |
| <b>10:30 - 10:45</b> | <b>Odmor</b>                                                                                          |                       |
| 10:45 - 11:30        | Vsebinska in odnosna raven komuniciranja v konfliktih;<br>Obvladovanje besed                          | Sandra Bohinec Gorjak |
| 11:30 - 12:15        | Komunikacijski slogi v konfliktu                                                                      | Sandra Bohinec Gorjak |
| <b>12:15 - 13:00</b> | <b>Odmor</b>                                                                                          |                       |
| 13:00 - 14:30        | Asertivnost kot prepričljivo komunikacijsko vedenje v<br>konfliktnih situacijah                       | Sandra Bohinec Gorjak |
| <b>14:30 - 14:45</b> | <b>Odmor</b>                                                                                          |                       |
| 14:45 - 16:15        | Štirje stebri uspešnega reševanja konfliktnih situacij ter<br>osebna moč in opolnomočenje             | Sandra Bohinec Gorjak |

**PRIJAVA:** Prijavo je potrebno oddati preko spletnega kataloga Ministrstva za vzgojo in izobraževanje – KATIS: <https://paka3.mss.edus.si/Katis/Uvodna.aspx>.

Da boste najhitreje našli program, v rubriki Izvajalec (kliknite na puščico) izberite **Andragoški center RS**. Poiščite program **Učinkovito odzivanje na konfliktnne situacije** in na desni strani vam bo na voljo siv gumb za prijavo. Po končanem programu pa se bo na istem mestu pojavil tudi gumb za evalvacijo.

Veselimo se sodelovanja z vami in vas lepo pozdravljamo!

Milena Zorić Frantar  
koordinatorica programa